Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Специальная основная общеобразовательная школа №64»

(МКОУ «Специальная школа №64»)

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

***Уважаемые посетители***

***муниципального казенного общеобразовательного учреждения***

***«Специальная основная общеобразовательная школа №64»***

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

К сожалению, в настоящее время наше учреждение не имеет полного оснащения, обеспечивающего доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам, поэтому вся необходимая помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Предупредите заранее наших сотрудников о дате и времени посещения нашего учреждения по телефону **8 (3846) 66-76-64, 66-73-04**, расскажите о трудностях, с которыми Вы можете столкнуться. Вас встретят и помогут пройти до места оказания услуги.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Стоянка для автотранспорта

2. На входной двери нанесен предупредительный знак – желтый круг;

3. При входе в здание установлена система – кнопка вызова;

4. Опоры-ходунки.

В МКОУ «Специальная школа № 64» Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. оформление документов для поступления ребенка в учреждение;

2. оказание консультативной помощи.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;

- содействие инвалидам при входе в учреждение и выходе из него;

- обеспечение допуска в здание собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее обучение;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение и при необходимости с помощью работников учреждения;
 - оказание сотрудником учреждения, предоставляющим услуги, а также иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала,

расположенной перед входом на крыльцо справой стороны,

 или по номеру телефона: **8 (3846) 66-76-64, 66-73-04**

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к директору МКОУ «Специальная школа № 64» – Наталье Геннадьевне Горзиной.